

MISE EN PLACE D'UN AGENT GLPI

TECHNICIEN SYSTEME ET RESEAU
MARC VOUA



Table des matières

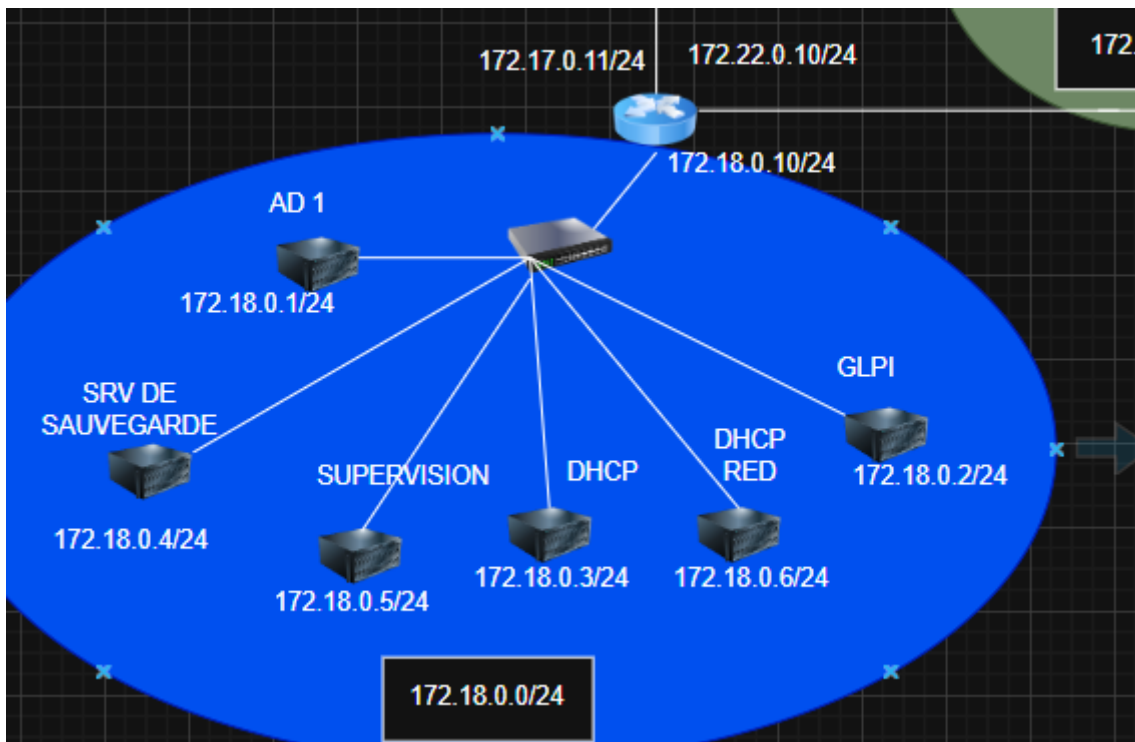
I- Cahier des charges – Expression des besoins.....	2
1) Descriptif de l'existant	2
a) SCHEMA.....	2
b) Tableau d'adressage	2
2) Besoin	2
II- Analyse	3
1) Descriptifs des solutions et choix des solutions	3
2) Prévisions des tests de validation.....	3
III- Mise en place	4
1) Schéma, Tableau d'adressage.....	4
2) Méthodologie	4

I- Cahier des charges – Expression des besoins

1) Descriptif de l'existant

a) SCHEMA

Le client possédant déjà une infrastructure réseau fonctionnelle, il nous présente...



Un schéma avec les différentes adresses IP des machines ainsi que leurs noms

b) Tableau d'adressage

Network	Mask	First address	Last address	Broadcast	pfesne	AD 1	DHCP	BACKUP	Supervision	DHCP RED	Admin post
172.17.0.0/24 (vlan1)	255.255.255.0	172.17.0.1/24	172.17.0.254/24	172.17.0.255/24	172.17.0.1/24						
172.18.0.0/24 (vlan2)	255.255.255.0	172.18.0.1/24	172.18.0.254/24	172.18.0.255/24		172.18.0.1/24	172.18.0.3/24	172.18.0.4/24	172.18.0.5/24	172.18.0.6/24	
172.19.0.0/24 (vlan3)	255.255.255.0	172.19.0.1/24	172.19.0.254/24	172.19.0.255/24							172.19.0.1/2
172.22.0.0/24 (vlan 5)(dhcp)	255.255.255.0	172.22.0.1/24	172.22.0.254/24	172.22.0.255/24							

Un tableau d'adressage contenant les différents réseaux, les masques, premières et dernières adresses utilisables ainsi que les adresses de broadcast

2) Besoin

Le service informatique d'une entreprise reçoit de nombreuses demandes par téléphone et par e-mail, ce qui rend le suivi des interventions difficile. De plus, aucun inventaire précis du matériel informatique n'est disponible. Pour améliorer l'organisation et le suivi du support technique, l'entreprise décide de trouver une solution pouvant répondre à ses besoins.

II- Analyse

1) Descriptifs des solutions et choix des solutions

Après une analyse des besoins de l'entreprise et des difficultés rencontrées dans la gestion du support informatique, plusieurs solutions ont été étudiées afin d'améliorer le suivi des incidents et l'administration du parc informatique. Au regard du manque de centralisation des demandes, de l'absence d'inventaire précis des équipements et de la nécessité d'optimiser l'organisation du service informatique, le choix s'est orienté vers la mise en place de GLPI.

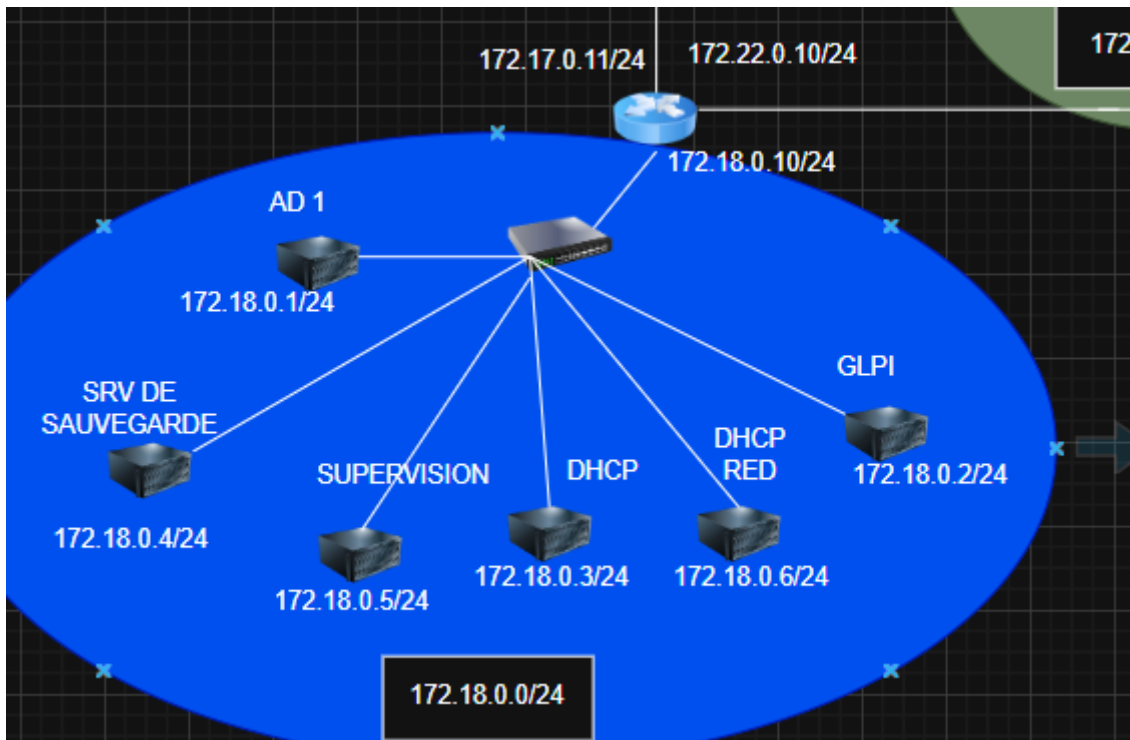
En retenant cette solution, l'entreprise adopte un outil permettant à la fois la centralisation des tickets d'assistance et la gestion complète du parc informatique. GLPI offre une meilleure traçabilité des interventions, un suivi structuré des demandes utilisateurs ainsi qu'un inventaire détaillé des équipements et logiciels. Ce choix améliore l'organisation du support technique, facilite le suivi des ressources informatiques et constitue une solution fiable, évolutive et adaptée aux besoins de gestion et de maintenance du système d'information.

2) Prévisions des tests de validation

Les tests seront réalisés après la mise en place de GLPI afin de vérifier la bonne fonctionnalité du système de gestion des incidents et du parc informatique.

III- Mise en place

1) Schéma, Tableau d'adressage



Nous ajoutons un serveur GLPI avec son adresse IP

2) Méthodologie

Installation des paquets de base

```
root@Serveur-GLPI:~# apt update
Réception de : 1 http://deb.debian.org/debian trixie InRelease [140 kB]
Réception de : 2 http://security.debian.org/debian-security trixie-security InRelease [43,4 kB]
Réception de : 3 http://deb.debian.org/debian trixie-updates InRelease [47,3 kB]
Réception de : 4 http://security.debian.org/debian-security trixie-security/main Sources [123 kB]
Réception de : 5 http://deb.debian.org/debian trixie/main Sources [10,5 MB]
Réception de : 6 http://security.debian.org/debian-security trixie-security/main amd64 Packages [114 kB]
Réception de : 7 http://security.debian.org/debian-security trixie-security/main Translation-en [72,8 kB]
Réception de : 8 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 Packages [9 671 kB]
Réception de : 9 http://deb.debian.org/debian trixie/main Translation-en [6 484 kB]
27,2 Mo réceptionnés en 15s (1 778 ko/s)
46 paquets peuvent être mis à jour. Exécutez « apt list --upgradable » pour les voir.
Notification : Le dépôt « http://deb.debian.org/debian trixie InRelease » a modifié sa valeur « Version » de « 13.3 » à « 13.4 »
root@Serveur-GLPI:~#

root@Serveur-GLPI:~# apt install -y mariadb-server apache2 libapache2-mod_php php
```

```

Réception de : 20 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libapache2-mod-php8.4 amd64 8.4.16-1~deb13u1 [1 793 kB]
Réception de : 21 http://security.debian.org/debian-security trixie-security/main amd64 libapache2-mod-php8.4 amd64 8.4.16-1~deb13u1 [1 793 kB]
Réception de : 22 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 galera-4 amd64 26.4.23-0+deb13u1 [916 kB]
Réception de : 23 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libmofr6 amd64 4.2.2-1 [729 kB]
Réception de : 24 http://security.debian.org/debian-security trixie-security/main amd64 php8.4 all 8.4.16-1~deb13u1 [42,7 kB]
Réception de : 25 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libsigsegv2 amd64 2.14-1+b2 [34,4 kB]
Réception de : 26 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 gauk amd64 1:5.2.1-2+b1 [574 kB]
Réception de : 27 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 mysql-common all 5.8+1.1.4 [6 784 B]
Réception de : 28 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 mariadb-common all 1:11.8.6-0+deb13u1 [29,5 kB]
Réception de : 29 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libdbi-perl amd64 1.647-1 [861 kB]
Réception de : 30 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libconfig-inifiles-perl all 3.000003-3 [44,8 kB]
Réception de : 31 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libmariadb3 amd64 1:11.8.6-0+deb13u1 [187 kB]
Réception de : 32 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libncurses6 amd64 6.5+20250216-2 [105 kB]
Réception de : 33 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 mariadb-client-core amd64 1:11.8.6-0+deb13u1 [919 kB]
Réception de : 34 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libpcre2-posix3 amd64 10.46-1~deb13u1 [63,9 kB]
Réception de : 35 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 mariadb-client amd64 1:11.8.6-0+deb13u1 [3 164 kB]
Réception de : 36 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libaio1t64 amd64 0.3.113-8+b1 [14,9 kB]
Réception de : 37 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 mariadb-server-core amd64 1:11.8.6-0+deb13u1 [7 933 kB]
Réception de : 38 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 psmisc amd64 23.7-2 [267 kB]
Réception de : 39 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 rsync amd64 3.4.1+ds1-5+deb13u1 [429 kB]
Réception de : 40 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libwrap0 amd64 7.6.q-36 [55,3 kB]
Réception de : 41 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 socat amd64 1.8.0.3-1 [423 kB]
Réception de : 42 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 mariadb-server amd64 1:11.8.6-0+deb13u1 [3 907 kB]
Réception de : 43 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 php-common all 2:96 [13,3 kB]
Réception de : 44 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libargon2-1 amd64 0~20190702+dfsg-4+b2 [21,4 kB]
Réception de : 45 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libsodium23 amd64 1.0.18-1+deb13u1 [165 kB]
Réception de : 46 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libapache2-mod-php all 2:8.4+96 [4 068 B]
Réception de : 47 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libhtml-tagset-perl all 3.24-1 [14,7 kB]
Réception de : 48 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 liburi-perl all 5.30-1 [105 kB]
Réception de : 49 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libhtml-parser-perl amd64 3.83-1+b2 [99,7 kB]
Réception de : 50 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libcgi-pm-perl all 4.68-1 [217 kB]
Réception de : 51 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libfcgi0t64 amd64 2.4.5-0.1 [25,4 kB]
Réception de : 52 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libfcgi-perl amd64 0.82+ds-3+b2 [25,3 kB]
Réception de : 53 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libcgi-fast-perl all 1:2.17-1 [11,8 kB]
Réception de : 54 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libclone-perl amd64 0.47-1+b1 [13,9 kB]
Réception de : 55 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libdbd-mariadb-perl amd64 1.22-1+b4 [93,6 kB]
Réception de : 56 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libencode-locale-perl all 1.05-3 [12,9 kB]
Réception de : 57 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libfcgi-bin amd64 2.4.5-0.1 [12,4 kB]
Réception de : 58 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libgpm2 amd64 1.20.7-11+b2 [14,4 kB]
Réception de : 59 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libhtml-template-perl all 2.97-2 [66,5 kB]
Réception de : 60 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libtimedate-perl all 2.3300-2 [39,3 kB]
Réception de : 61 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libhttp-date-perl all 6.06-1 [10,7 kB]
Réception de : 62 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libio-html-perl all 1.004-3 [16,2 kB]
Réception de : 63 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 liblwp-mediatypes-perl all 6.04-2 [20,2 kB]
Réception de : 64 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libhttp-message-perl all 7.00-2 [79,8 kB]
Réception de : 65 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 libio-compress-brotli-perl amd64 0.004001-2+b3 [16,9 kB]

```

Installation des modules nécessaires

```
root@Serveur-GLPI:~# apt install -y php-{common,mysql,xmldb,apcu,fpm,xmllrpc,curl,gd,intl,bcmath,mbstring,bz2,phar,zip,exif,ldap}
```

Connexion en SU

```
root@Serveur-GLPI:~# mysql -u root -p_
```

Création de la base de données

```

Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 32
Server version: 11.8.6-MariaDB-0+deb13u1 from Debian -- Please help get to 10k stars at https://github.com/MariaDB/Server

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE glpi;

```

Vérification de l'existence de cette base de données

```

MariaDB [(none)]> SHOW DATABASES;
+-----+
| Database |
+-----+
| glpi     |
| information_schema |
| mysql    |
| performance_schema |
| sys      |
+-----+
5 rows in set (0,002 sec)

MariaDB [(none)]>

```


Décompression du fichier téléchargé

```
lpi/ajax/dropdownKbdocument.php
lpi/ajax/dropdownProjectTaskTicket.php
lpi/ajax/dropdownNotificationTemplate.php
lpi/ajax/dropdownNotificationEvent.php
lpi/ajax/dropdownMassiveActionOs.php
lpi/ajax/dropdownMassiveActionField.php
lpi/ajax/dropdownMassiveActionAuthMethods.php
lpi/ajax/dropdownMassiveActionAddValidator.php
lpi/ajax/dropdownMassiveActionAddActor.php
lpi/ajax/dropdownMassiveAction.php
lpi/ajax/dropdownLocation.php
lpi/ajax/dropdownItilActors.php
lpi/ajax/dropdownInstallVersion.php
lpi/ajax/dropdownFieldsBlackList.php
lpi/ajax/dropdownConnectNetworkPortDeviceType.php
lpi/ajax/dropdownConnectNetworkPort.php
lpi/ajax/dropdownConnect.php
lpi/ajax/dropdownAllItems.php
lpi/ajax/domainrecord_data_form.php
lpi/ajax/displaypreference.php
lpi/ajax/displayMessageAfterRedirect.php
lpi/ajax/debug.php
lpi/ajax/dcroom_size.php
lpi/ajax/dashboard.php
lpi/ajax/criteria_filter.php
lpi/ajax/compareKbRevisions.php
lpi/ajax/commonitilsatisfaction.php
lpi/ajax/commonitilobject_item.php
lpi/ajax/common.tabs.php
lpi/ajax/comments.php
lpi/ajax/change_item.php
lpi/ajax/central.php
lpi/ajax/cable.php
lpi/ajax/asset/
lpi/ajax/asset/customfield.php
lpi/ajax/asset/assetdefinition.php
lpi/ajax/agent.php
lpi/ajax/actors.php
lpi/ajax/actorinformation.php
lpi/ajax/2fa.php
lpi/SUPPORT.md
lpi/SECURITY.md
```

Création du fichier GLPI

```
<VirtualHost *:80>
    ServerName URLDuGLPI

    DocumentRoot /var/www/glpi/public

    <Directory /var/www/glpi/public>
        Require all granted
        RewriteEngine On

        #Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>
</VirtualHost>
```

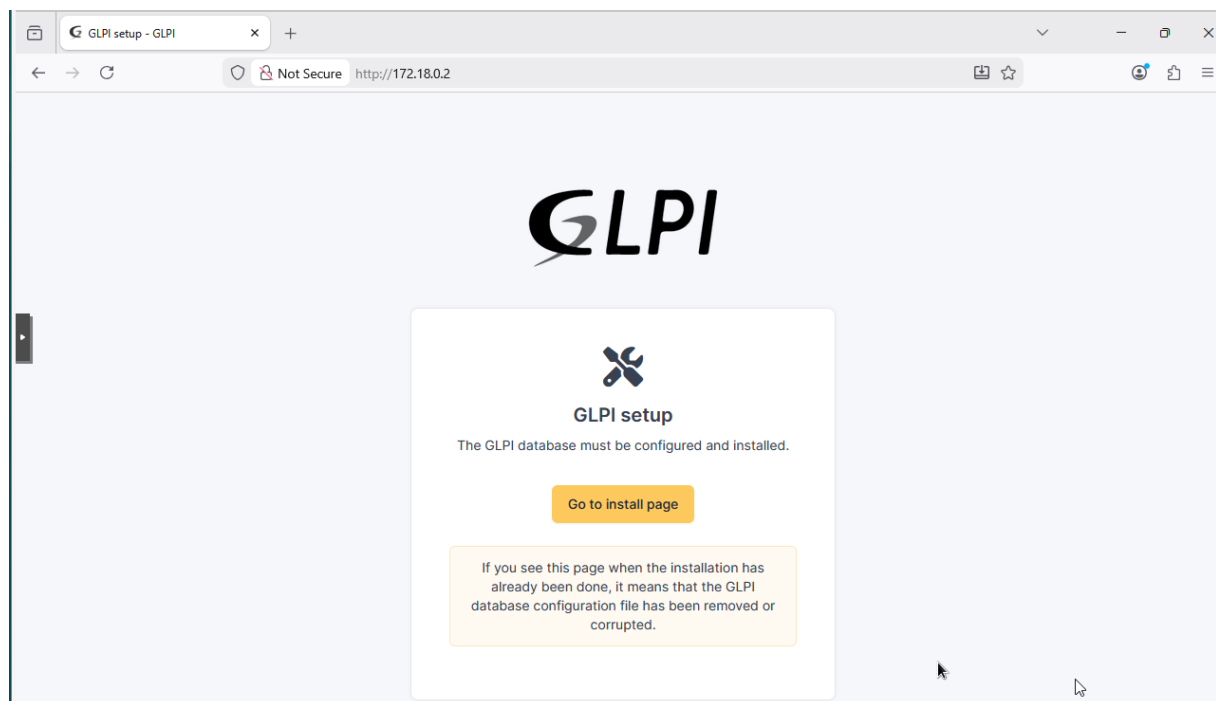
Activation du site

```
root@Serveur-GLPI:/etc/apache2/sites-available# a2ensite glpi.conf
Enabling site glpi.
To activate the new configuration, you need to run:
  systemctl reload apache2
root@Serveur-GLPI:/etc/apache2/sites-available# systemctl restart apache2
root@Serveur-GLPI:/etc/apache2/sites-available# a2ensite glpi.conf
Site glpi already enabled
root@Serveur-GLPI:/etc/apache2/sites-available#
```

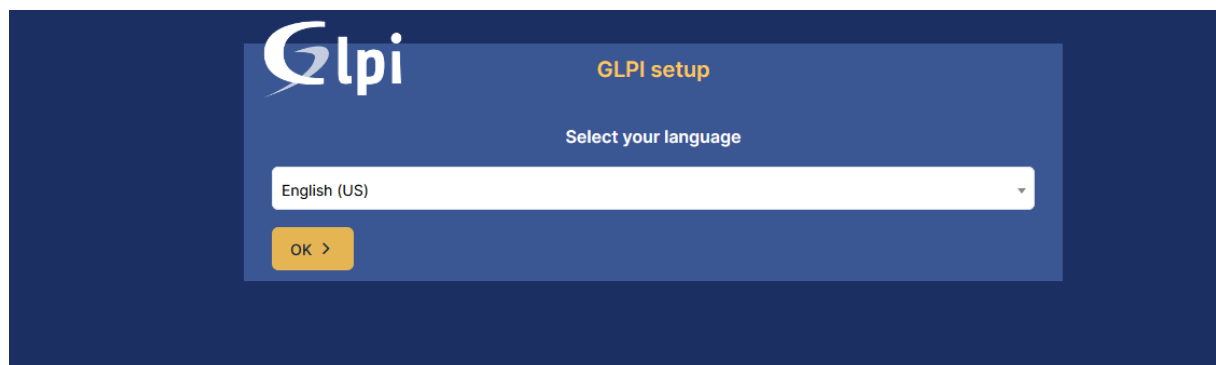
Vérification de l'état des service

```
root@Serveur-GLPI:/etc/apache2/sites-available# service --status-all
[ + ] apache-htcacheclean
[ + ] apache2
[ + ] apparmor
[ - ] cloud-config
[ - ] cloud-final
[ - ] cloud-init-local
[ - ] cloud-init-main
[ - ] console-setup.sh
[ + ] cron
[ + ] dbus
[ - ] keyboard-setup.sh
[ + ] mariadb
[ + ] networking
[ + ] php8.4-fpm
[ + ] procps
[ - ] qemu-guest-agent
[ - ] rsync
[ - ] sudo
[ + ] wtmpdb-update-boot
root@Serveur-GLPI:/etc/apache2/sites-available#
```

Connexion en web sur le serveur



Choix de la langue



Installation



Connexion à la base de donnée



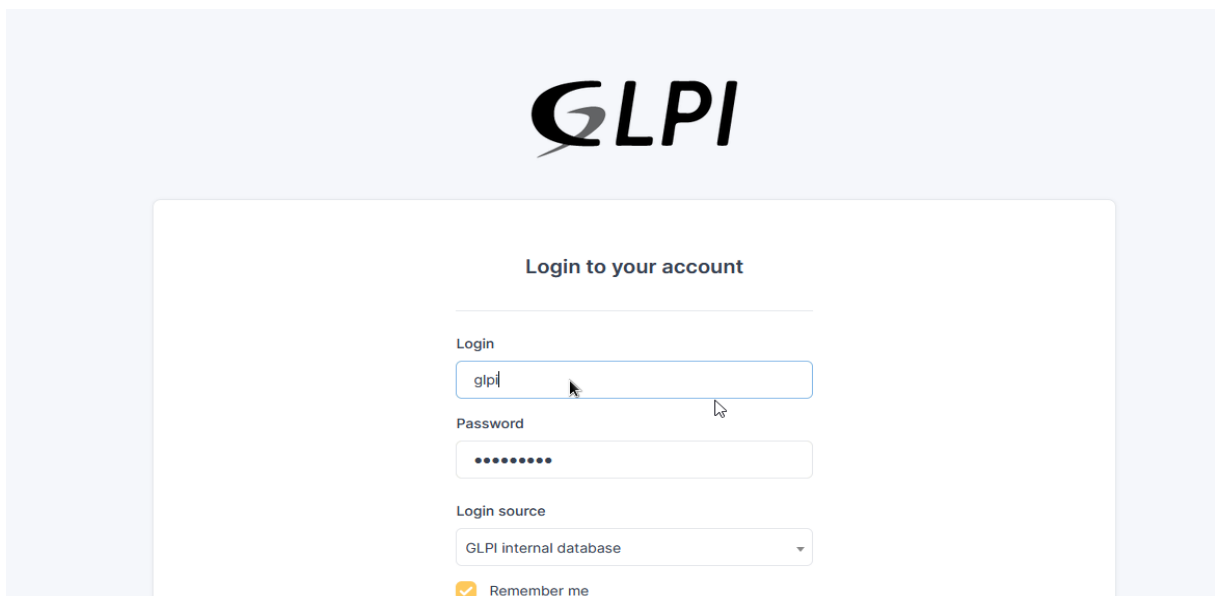
Utilisation de la base de données existante



Installation



Interface de connexion GLPI



Interface GLPI

